

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Ursula Wölfl

**Name der Kundin:** \_\_\_\_\_  
(im Text als „Kundin“ bezeichnet)

### Vertragsgegenstand

Hiermit werden zwischen Personaltrainerin Ursula Wölfl und der Kundin folgende verbindliche Vereinbarungen getroffen, die für alle künftigen Trainingseinheiten (zu Hause, im Freien, sonstigen Sportanlagen, etc.) gelten, es sei denn, dass schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Ursula Wölfl übt die Tätigkeit als gewerbliche Tätigkeit aus (freies Gewerbe). Es gilt die jeweils neueste Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Kundin akzeptiert mit dem Erwerb einer Trainingseinheit oder eines Trainingsprogramms bei Ursula Wölfl diese AGB.

### Leistungen

1. Personal Trainerin Ursula Wölfl verpflichtet sich, die Kundin im Rahmen der vereinbarten Trainings- und Gesundheitsbetreuung individuell zu beraten und zu betreuen.
2. Die Dauer einer Trainingseinheit beträgt normalerweise 60 Minuten. Art, Umfang und Ort der Trainingseinheit werden mit der Kundin individuell abgesprochen. Inhalte und Ziele des Trainings werden vorab in einem Beratungsgespräch abgestimmt.

### Bezahlung und Preise

1. Das Honorar für alle Trainingseinheiten und Trainingsprogramme ergibt sich aus der aktuellen Preisliste, welche direkt bei Ursula Wölfl zu erfragen ist.
2. Die Kosten sind vor der ersten Trainingseinheit auf das bekannt gegebene Konto zu überweisen, es sei denn, es wird zwischen Ursula Wölfl und der Kundin etwas anderes vereinbart (z.B. eine Sammelrechnung am Ende des Monats oder eine Teilzahlung).
3. Die Kundin erhält eine Rechnung mit detaillierter Leistungsbeschreibung.
4. Solange die Rechnung nicht beglichen ist, besteht kein Anspruch auf weitere Trainingseinheiten.
5. Im Falle des Zahlungsverzuges ist Ursula Wölfl berechtigt, Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe in Rechnung zu stellen.  
Weiters behält sich Ursula Wölfl vor, im Falle eines Zahlungsverzuges eine Bearbeitungsgebühr zu verrechnen.

### Sonstige Kosten

Sind aufgrund der Trainingsziele und -wünsche der Kundin Tageskarten oder monatliche Mitgliedsbeiträge im Fitnessstudio oder ähnliches erforderlich, sind diese Kosten von der Kundin zu übernehmen sofern nichts anderes zwischen Ursula Wölfl und der Kundin vereinbart wird oder sich aus der Art des gebuchten Trainingspaketes ergibt.

### Terminvereinbarung und Stornobedingungen

1. Vereinbarte Einheiten sind verbindlich.  
Erfolgt eine Absage weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden 100% des aktuellen Stundensatzes in Rechnung gestellt.
2. Bei nicht erscheinen der Kundin zum vereinbarten Trainingstermin werden 100% des aktuellen Stundensatzes in Rechnung gestellt.
3. Sollte die Trainerin ihrerseits den Termin kurzfristig absagen müssen, können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden und es wird ein Ersatztermin für die Trainingseinheit vereinbart.
4. Bricht die Kundin die Trainingseinheit vor Ablauf der vereinbarten Trainingsdauer ab berechtigt dies nicht zu einer Kostenrückerstattung oder einer Zeitgutschrift.
5. Wenn ein Outdoor-Termin vereinbart wurde ist die Kundin für temperatur- und wettergerechte Kleidung selbst zuständig und verantwortlich. Sollte zum Zeitpunkt der vereinbarten Trainingseinheit schlechtes Wetter herrschen wird der Termin in Absprache zwischen Ursula Wölfl und der Kundin entweder verschoben oder Indoor verlegt.

## Sporttauglichkeit

1. Die Kundin hat dafür zu sorgen, dass sie für alle sportlichen Aktivitäten in Zusammenhang mit dem Personaltraining von Ursula Wölfl eine ärztliche Genehmigung einholt sofern dies notwendig ist. Im Rahmen des Anamnese-Gespräches wird der Gesundheitszustand der Kundin erhoben. Grundsätzlich versichert die Kundin, sporttauglich zu sein. Weiterhin versichert die Kundin, dass ihr keine Umstände bekannt sind, die ein Training ausschließen könnten (dazu gehören insbesondere Krankheiten, Verletzungen, Einnahme von Medikamenten). Liegen gesundheitliche Probleme vor ist vom jeweiligen Facharzt eine ärztliche Genehmigung einzuholen bzw. wird mit ihm über eine mögliche Trainingsgestaltung gesprochen.  
Über plötzlich auftretende Befindlichkeitsstörungen (wie Schwindel, Übelkeit, Schmerzen) vor, während oder nach dem Training sollte die Kundin die Trainerin sofort informieren. Die Kundin verpflichtet sich, sich in regelmäßigen Abständen auf ihre Sporttauglichkeit hin ärztlich untersuchen zu lassen. Besonders bei Messverfahren wird die Kundin darauf hingewiesen, dass eine risikolose Körperfettmessung und elektronische Pulskontrolle nur gewährleistet werden kann, wenn sich keine Implantate mit elektronischen Bauteilen (z.Bsp: Herzschrittmacher) im Körper befinden.
2. Alle Fragen zum derzeitigen / bisherigen Gesundheitszustand und zu Lebensumständen sind wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten. Alle Änderungen sind der Trainerin sofort mitzuteilen.

## Allgemeines

Die Teilnahme an den Trainingsterminen erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Versicherung gegen Unfälle während der Trainingszeit und auf direktem Wege von und zur Trainingsstätte liegt in der Verantwortung der Kundin.

Sofern Ursula Wölfl die von der Kundin gebuchten Trainingskonzepte abhalten kann gibt es grundsätzlich kein Stornorecht und keine Rückerstattung des bezahlten Betrags.  
Sollte seitens der Kundin ein Krankheitsfall eintreten der eine Weiterführung des Programms nicht erlaubt, ist die Vorlage einer ärztlichen Bestätigung notwendig um eine Rückerstattung der noch offenen Trainingseinheiten abwickeln zu können.

Erfolgt die Buchung einer Dienstleistung im Fernabsatz, steht der Kundin als Konsumentin im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 14 Werktagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Dienstleistungen/Trainings, die bereits innerhalb dieser 14 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Ursula Wölfl verpflichtet sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahe kommende wirksame Regelung zu treffen.

Es kommt österreichisches Recht zur Anwendung. Gerichtsstand ist Wien.

Änderungen der AGBs bleiben vorbehalten.

Die Datenschutzerklärung ist auf der Website [www.ursulawoelfl.at](http://www.ursulawoelfl.at) ersichtlich.

*Stand 06/2026 Änderungen und Tippfehler vorbehalten.*

Zur Kenntnis genommen und akzeptiert

\_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift der Kundin